

Alerta Alimentaria

En Suntory elaboramos nuestros productos con los más altos estándares de calidad y nos tomamos muy en serio la salud de nuestros consumidores.

Durante un control de calidad, hemos detectado la presencia de algunos fragmentos de vidrio en la máquina llenadora de nuestra fábrica de Toledo durante la producción de **las botellas de vidrio no retornable de 275cl de Tinto de Verano La Casera®**, que no cumplen con nuestros estándares habituales de alta calidad.

Tras la investigación y análisis de la causa raíz, se ha determinado que el origen está en un problema en la fabricación de la propia botella, suministrada por un proveedor externo a Suntory Beverage & Food Spain, que ha ocasionado una rotura en la boca de un número reducido de botellas durante el proceso de fabricación, y en consecuencia, la aparición puntual de fragmentos de vidrio dentro del líquido.

Como medida de precaución y en el marco de nuestro compromiso de suministrar productos de alta calidad, hemos decidido iniciar una retirada de todo el producto afectado.

Las referencias afectadas son:

Código SKU	Descripción SKU	Código EAN (Botella)	Código EAN (Caja)
91224	La Casera Tinto de verano Limón 0.0% 275ml SR vidrio	8410283312240	8410283912242
92835	La Casera Tinto de Verano Gaseosa 275ml SR vidrio	8410283328357	8410283928359
92845	La Casera Tinto de Verano Limón 275ml SR vidrio	8410283328456	8410283928458

SR* = Sin retorno

Los lotes / palés / botellas afectados son:

Descripción SKU	Lote logístico	Correlación con lote logístico (día juliano en codificado botella)	Fecha de consumo preferente
La Casera Tdv Limón 0,0% 275ml vidrio sin retorno	1041024201	9201	19/07/25

La Casera Tdv Limón 0,0% 275ml vidrio sin retorno	1041124201	9201	19/07/25
La Casera Tdv Limón 0,0% 275ml vidrio sin retorno	1041324200	9200	18/07/25
La Casera TdV Gaseosa 275ml vidrio sin retorno	1041224201	9201	19/07/25
La Casera TdV Gaseosa 275ml vidrio sin retorno	1041324221	9221	08/08/25
La Casera TdV Limón 275ml vidrio sin retorno	1041024197	9197	15/07/25
La Casera TdV Limón 275ml vidrio sin retorno	1041024198	9198	16/07/25
La Casera TdV Limón 275ml vidrio sin retorno	1041124197	9197	15/07/25
La Casera TdV Limón 275ml vidrio sin retorno	1041124198	9198	16/07/25
La Casera TdV Limón 275ml vidrio sin retorno	1041024199	9199	17/07/25
La Casera TdV Limón 275ml vidrio sin retorno	1041124200	9200	18/07/25
La Casera TdV Limón 275ml	1041224200	9200	18/07/25

vidrio sin retorno			
La Casera TdV Limón 275ml vidrio sin retorno	1041124222	9222	09/08/25
La Casera TdV Limón 275ml vidrio sin retorno	1041124223	9223	10/08/25
La Casera TdV Limón 275ml vidrio sin retorno	1041024239	9239	26/08/25

*Es importante reiterar que **sólo se ven afectados los formatos de vidrio no retornable de 275cl de Tinto de Verano La Casera® (limón, limón 0,0% y gaseosa)** en los lotes especificados en esta comunicación, y por tanto, **no hay ningún otro formato o marca de nuestra compañía impactado.***

Hemos informado a las autoridades competentes: tanto a la Inspección de Calidad de Castilla La Mancha como a la Dirección General de Salud Pública del Gobierno de Castilla-La Mancha, así como a la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN), y estamos trabajando conjuntamente para solucionar el problema lo antes posible.

En estos momentos, todos nuestros clientes/Distribuidores afectados están informados, pero si necesitan información adicional, les rogamos se pongan en contacto con su representante comercial habitual que, en todo momento, les guiará sobre el proceso.

Para los consumidores que deseen más información, pueden llamar a nuestro servicio de atención al cliente al 913225615 en cualquier momento.

Desde Suntory Beverage & Food Spain, nos gustaría agradecerle su confianza y apreciamos su comprensión y cooperación en este asunto.

